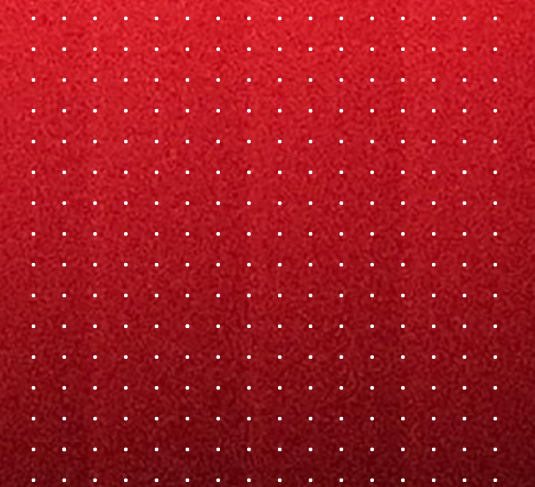




A company of
publicis
sapient

EL VALOR OCULTO DE TU OPERACIÓN

DISCOVERY WORKSHOP





**Descubre el valor
oculto de tu operación:**

PRACTIA DISCOVERY WORKSHOP

En un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo, detenerse a observar, analizar y rediseñar los procesos además la forma en la que trabajamos es clave para avanzar con inteligencia.

Nuestros Discovery Workshops están diseñados para ayudarte a identificar oportunidades reales de mejora,

automatización y transformación, generando un impacto directo en las áreas de cada organización.

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +

El valor oculto de operación

¿POR QUÉ REALIZARLOS?

Porque antes de transformar, es necesario comprender. Un Discovery Workshop es una instancia estratégica que permite a las organizaciones:

- Analizar desafíos internos que afectan la operación y los resultados del negocio.
- Buscar oportunidades de mejora, demanda insatisfecha, demoras que pueden evitarse.
- Identificar iniciativas concretas de mejora y transformación.
- Priorizar soluciones ágiles, efectivas y alineadas con los objetivos estratégicos.
- Promover una visión compartida y generar compromiso desde el inicio.

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +

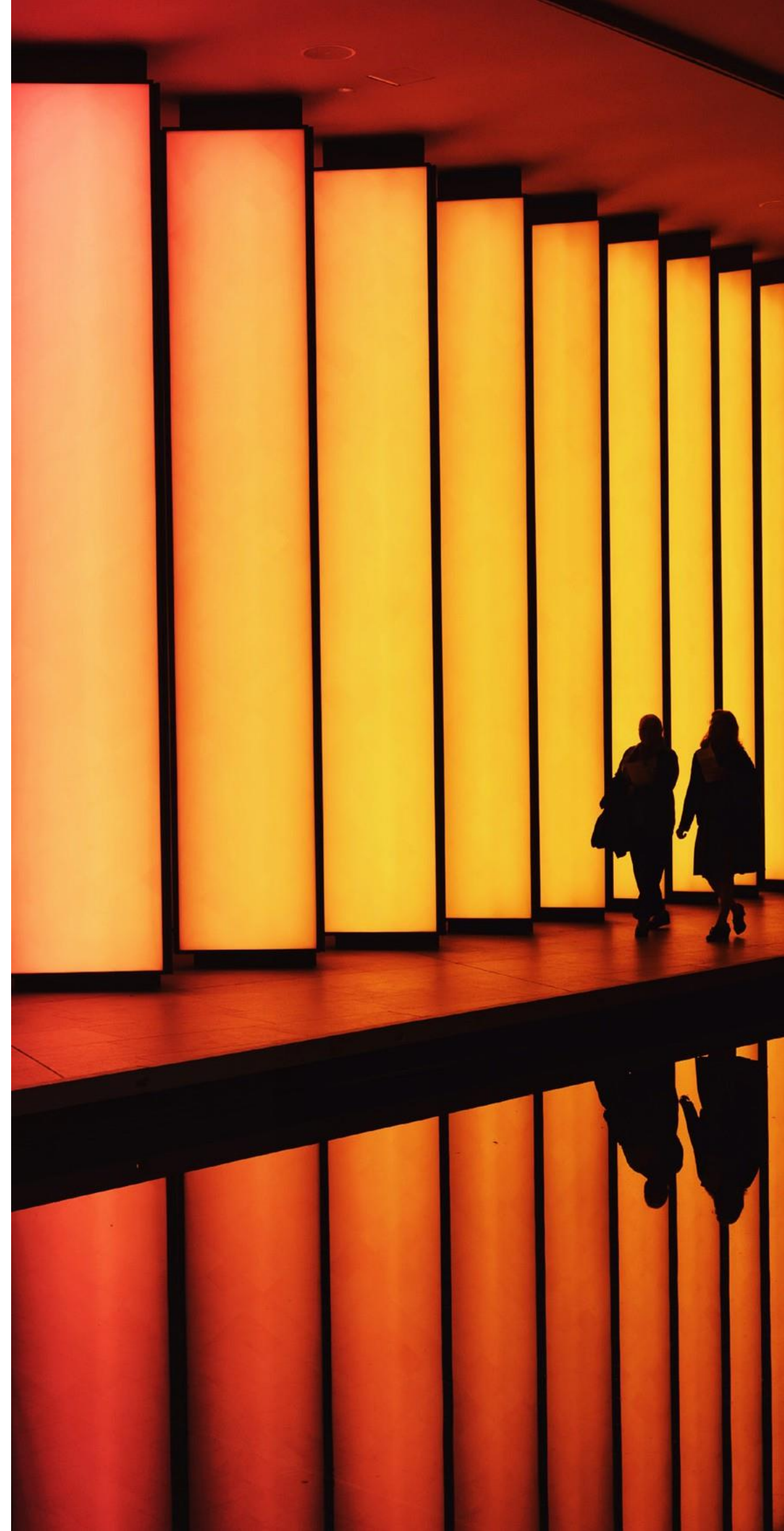
¿A QUIÉN ESTÁ ORIENTADO?

Los Discovery Workshops están pensados para **empresas de cualquier industria** que estén evaluando o ejecutando procesos de transformación digital, mejora operativa o incorporación de nuevas tecnologías.

Están especialmente orientados a:

- Altos ejecutivos y líderes de área (CIOs, CTOs, CMOs, CFOs, COOs).
- Gerentes de transformación, operaciones, tecnología o innovación.
- Equipos técnicos y de procesos que lideran la implementación de cambios.
- PMOs o equipos de gestión de proyectos.
- Áreas de calidad, desarrollo o automatización.

Cada taller se adapta a los distintos niveles de la organización para generar un análisis profundo, compromiso interno y una visión compartida.



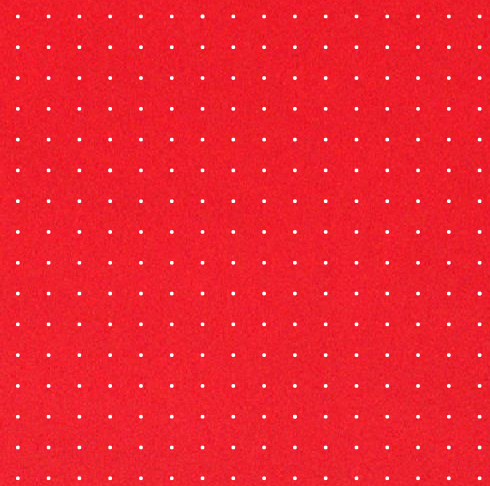
¿QUÉ BENEFICIOS OFRECE?

- Diagnóstico claro y validado del estado actual de procesos y capacidades.
- Priorización de oportunidades según impacto, factibilidad y valor para el negocio.
- Visualización de beneficios tangibles, como ahorro de costos, eficiencia operativa, reducción de riesgos, experiencia del cliente, entre otros.
- Hoja de ruta estructurada con iniciativas organizadas por impacto y complejidad.
- Alineación interna entre líderes, equipos y objetivos estratégicos.





CONOCE DÓNDE INICIAR





DISCOVERY DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Convierte datos en decisiones: un workshop para entender cómo la IA potencia tu negocio de forma tangible.

¿A quién está orientado?

Organizaciones que buscan aplicar inteligencia artificial y analítica avanzada en sus procesos, productos o servicios. Dirigido a líderes de innovación, data, operaciones y tecnología.

¿Qué valor aporta?

Permite detectar casos de uso viables y de alto impacto donde la IA puede generar ventajas competitivas, optimizar procesos o transformar la experiencia del cliente.

¿Qué se obtiene?

- Identificación y priorización de casos de uso de IA.
- Evaluación de factibilidad y complejidad de implementación.
- Estimación de beneficios y costos en una etapa preliminar.

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +



ASSESSMENT MADUREZ GOBIERNO DE IA

Evalúa el nivel de preparación, gobierno, riesgos y capacidades de IA de una organización para escalar su adopción de forma segura y sostenible.

¿A quién está orientado?

Organizaciones que buscan aplicar inteligencia artificial y analítica avanzada en sus procesos, productos o servicios. Dirigido a líderes de innovación, data, operaciones y tecnología.

¿Qué valor aporta?

- Priorización Estratégica: Identifica dónde invertir según impacto y riesgo
- Aceleración del ROI: a través del alineamiento de IA con Negocio y evitar experimentar sin valor
- Escalabilidad Operativa: Define modelo operativo (RACI, procesos, governance)
- Reduce dependencia de iniciativas aisladas

¿Qué se obtiene?

- Mitigación de Riesgos:
 - Regulatorios (datos, privacidad)
 - Reputacionales (IA sesgada, errores)
 - Financieros (costos descontrolados de GenAI)

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +



DISCOVERY

EFICIENCIA OPERACIONAL

Identifica caso de uso, que impacten directamente en los resultados de negocio, ya sea Aumento de Ingresos, Eficiencia de costos, disminución de riesgos, Mejora de Experiencia, Excelencia Operacional..

¿A quién está orientado?

Organizaciones que buscan obtener mejoras en sus resultados de negocio a través de la adopción de Tecnologías emergentes (Gen AI, Agentes, RPA/APA, etc.). Dirigido a líderes de innovación, data, operaciones y tecnología.

¿Qué valor aporta?

Permite priorizar iniciativas que impactan directamente a los resultados de negocio, clasificados de acuerdo a su impacto y Factibilidad técnica (Costo /Beneficio)

¿Qué se obtiene?

- Identificación y priorización de casos de uso para Generar Eficiencia Operacional,
- Evaluación de factibilidad y complejidad de implementación.
- Estimación de beneficios y costos en una etapa preliminar.

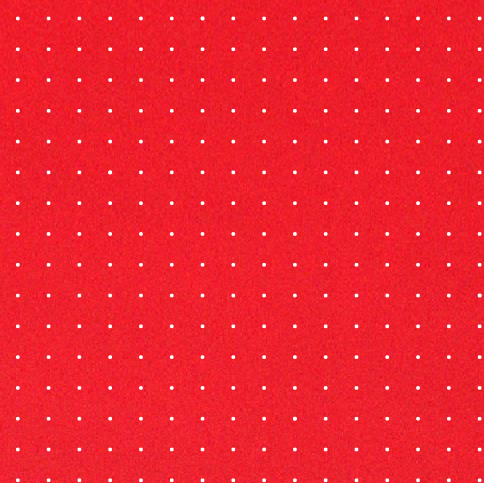
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+
+	+	+	+



A company of
publicis
sapient



CONOCE OTRAS POSIBILIDADES DE DESCUBRIR TU ORGANIZACIÓN





TESTING & QA DISCOVERY

Transforma tu QA en un motor de valor: más que detectar errores, impulsa innovación y time-to-market.

¿A quién está orientado?

Equipos de calidad, tecnología y líderes que buscan elevar la madurez del testing en su organización.

¿Qué valor aporta?

Permite revisar prácticas actuales de aseguramiento de calidad, identificar brechas y proponer una evolución hacia modelos más automatizados, continuos y estratégicos. Aborda desde pruebas manuales hasta testing en entornos DevOps, Agile y CI/CD.

¿Qué se obtiene?

- Evaluación de madurez en testing (personas, procesos, herramientas).
- Identificación de quick wins y roadmap de mejora.
- Oportunidades de automatización en QA.
- Recomendaciones personalizadas según contexto y objetivos.

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +

RPA DISCOVERY

De la tarea manual al valor estratégico: un espacio para identificar dónde la automatización acelera tu negocio.

¿A quién está orientado?

Organizaciones que quieren automatizar procesos administrativos, operativos o transaccionales. Dirigido a líderes TI, de operaciones, finanzas, RRHH, entre otros.

¿Qué valor aporta?

Permite descubrir procesos repetitivos con alto potencial de automatización, evaluar su impacto y construir un roadmap de implementación de RPA. Se enfoca en soluciones ágiles, escalables y con retorno rápido.

¿Qué se obtiene?

- Mapeo y análisis de procesos candidatos a automatización.
- Priorización por impacto y viabilidad.
- Estimación de beneficios y costos.
- Roadmap de automatización adaptado al negocio.
- Visión clara del potencial de escalabilidad.





MANAGEMENT DISCOVERY

De proyectos aislados a portafolios estratégicos: un workshop para transformar gestión en valor de negocio.

¿A quién está orientado?

Empresas que gestionan múltiples proyectos, productos, programas o iniciativas orientadas a áreas de IT, Negocio, Recursos Humanos, PMOs, transformación, tecnología.

¿Qué valor aporta?

Identifica deficiencias y oportunidades en la gestión de : objetivos, alcance, costos, métricas, presupuestos y/o recursos. que presentan las diversas áreas de una organización al momento de iniciar un proyecto durante su ejecución o bien para poder presupuestar iniciativas futuras.

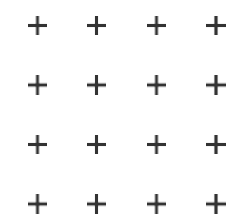
¿Qué se obtiene?

- Roadmap priorizado de oportunidades y mejoras
- Identificación de brechas y deficiencias
- Recomendaciones sobre metodologías (ágiles, híbridas, tradicionales)
- Plan de acción para mejorar eficiencia, visibilidad y cumplimiento

NUESTRA METODOLOGÍA: agil, clara y colaborativa

Cada workshop se adapta a la realidad de tu organización. Puede involucrar desde líderes C-Level hasta mandos medios y equipos operativos, su duración y etapas variarán de acuerdo al enfoque estratégico, tecnología o iniciativa entre otros pero es posible señalar algunas etapas clave dentro de estos procesos:

- Mindset digital inicial para alinear perspectivas y objetivos.
- Identificación de desafíos y causas raíz.
- Evaluación del impacto en el negocio y complejidad de implementación.
- Análisis costo-beneficio (cuando se cuenta con la información necesaria).
- Diseño de hoja de ruta priorizada.
- Presentación de resultados y próximos pasos.



**El valor de un socio
Estratégico para avanzar:**

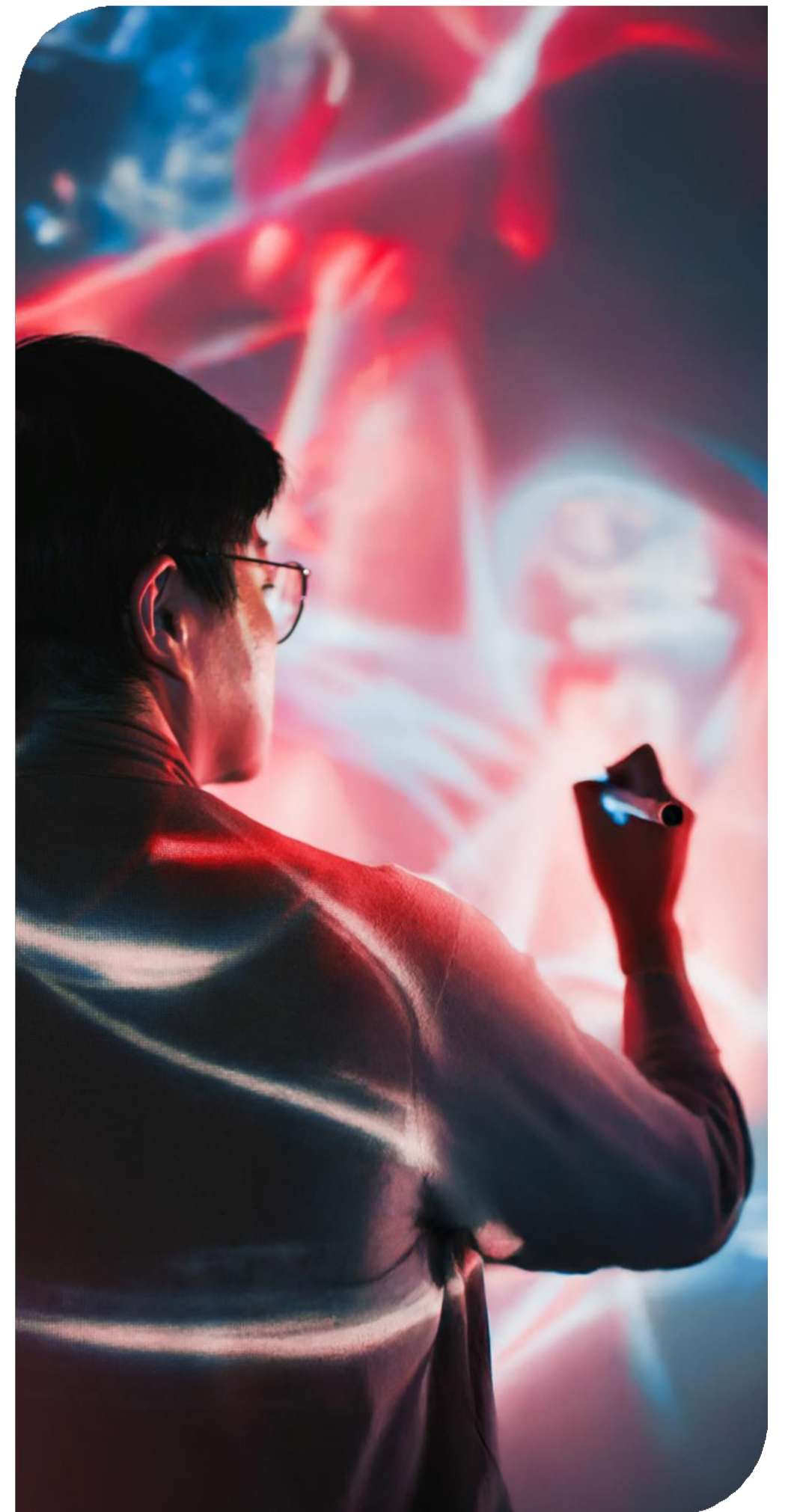
PRACTIA

Con más de 30 años de experiencia en consultoría tecnológica y soluciones TI en LATAM, Practia, una empresa Publicis Sapient combina visión estratégica global, conocimiento técnico y cercanía regional. No solo facilitamos el descubrimiento de oportunidades, también te acompañamos en la implementación de las iniciativas resultantes del workshop, asegurando una evolución real y sostenible.

Convierte el análisis en acción.

Solicita tu Discovery Workshop y abre nuevas posibilidades para tu organización. contacto@practia.global

+ + + +
+ + + +
+ + + +
+ + + +





A company of
publicis
sapient



EL VALOR OCULTO DE TU OPERACIÓN

DISCOVERY WORKSHOP

practia.global