



A company of
publicis
sapient

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Projetamos experiências alinhadas à estratégia de negócios.



A experiência do usuário alcança um novo nível com o apoio da Inteligência Artificial. A IA permite analisar emoções, antecipar necessidades e projetar interações mais humanas e intuitivas.

A Practia integra essas capacidades para transformar a relação entre pessoas e tecnologia, criando **experiências memoráveis que geram engajamento, fidelização e diferenciação competitiva para as marcas.**



Para quem é indicado?

- Empresas em transformação digital
- Organizações com foco no cliente
- Áreas de Marketing e Produto
- Áreas de Inovação e Experiência do Cliente (CX)
- Áreas de TI e Desenvolvimento



Nosso serviço de UX

Nossa oferta cobre todo o ciclo de design de experiências, adaptando abordagens conforme a necessidade a ser resolvida:

Research & Strategy

Estudos de usuários, do negócio e do mercado: definição de arquétipos, Business Model Canvas, benchmark competitivo, jornadas do cliente, entre outros.

UX/UI Design

Design iterativo de interfaces atrativas e acessíveis, com criação de sistemas de design consistentes e escaláveis.

Service Design

Modelagem de experiências end-to-end em ambientes B2B e B2C, conectando processos, pessoas e tecnologia.

Data Experience

Transformação de dados em camadas visuais claras e eficientes, facilitando a compreensão e a tomada de decisão.

Usability Testing & Optimization

Testes com usuários reais, identificação de melhorias e otimização contínua baseada em dados e comportamento.

Accessibility & Inclusive Design

Experiências digitais acessíveis e inclusivas, seguindo normas internacionais de acessibilidade.

Data-Driven Experience

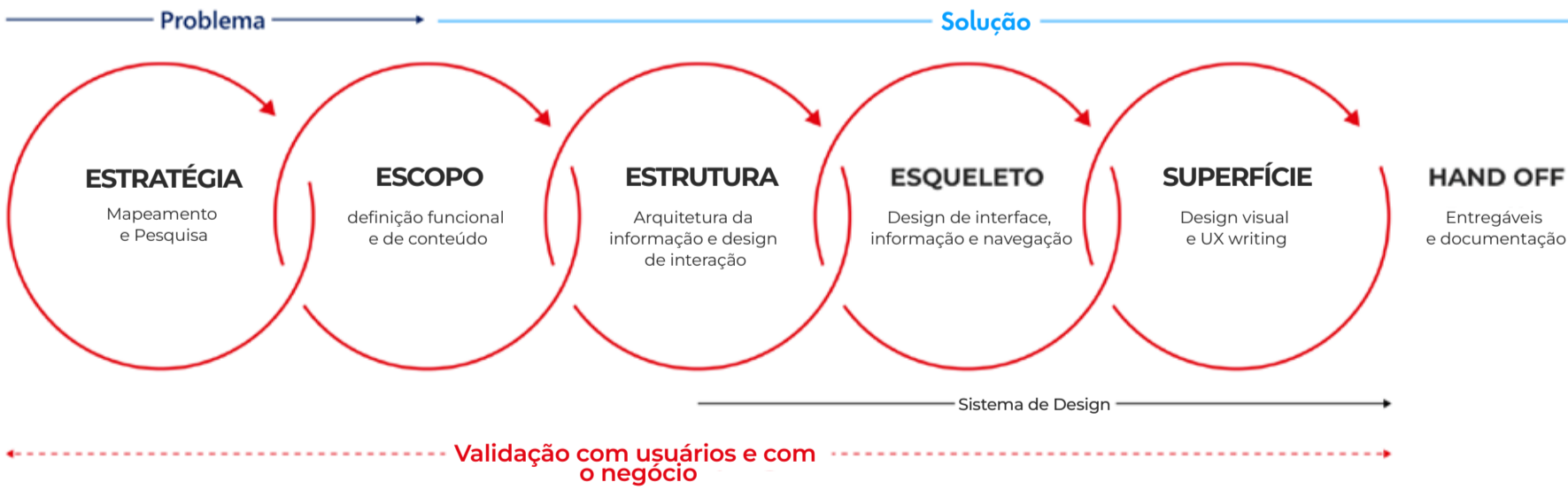
Personalização e otimização de experiências orientadas por dados e IA.

Proposta de valor

Não se trata apenas de interfaces atrativas: Trata-se de reduzir fricções, aumentar conversão, fidelizar clientes e viabilizar novos modelos de negócio. O design de experiências gera oportunidades, fortalece a reputação da empresa e sustenta sua competitividade.



Nossa Metodologia



Nosso processo de trabalho é ágil e iterativo, baseado em metodologias como Lean UX e Design Thinking, e nomeamos as etapas com base no modelo proposto por James Garrett.

Nosso trabalho parte da identificação do problema e chega à cocriação da Solução com os Usuários e a Empresa. Todo o processo é validado continuamente com usuários e com o negócio, permitindo detectar desvios rapidamente e com menor custo.

Fale com um especialista



A company of
publicis
sapient

Por que escolher a Practia?

Mais de 30 anos de experiência na América Latina

- Time to market de produtos e serviços digitais
- Aumento de conversão e fidelização de usuários
- Design integrado: negócio, tecnologia e experiência do cliente
- Escalabilidade e consistência em múltiplas plataformas
- Expertise global, com adaptação ao contexto latino-americano