




practia

A company of
publicis
sapient

Estudo anual

Prioridades

Desafios e

Tendências TI

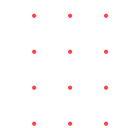
2025



Estudo anual Prioridades Desafios e Tendências TI 2025

1.

Adoção de tecnologias no mundo: LATAM está em um ritmo adequado



A transformação tecnológica é uma exigência global

No contexto global atual, a introdução de tecnologias avançadas tornou-se o eixo central da competitividade e do desenvolvimento sustentável das empresas. De computadores quânticos a robôs multipropósito, **as organizações estão integrando inovações que não apenas transformam suas operações internas, mas também reconfiguram indústrias inteiras.**

A tecnologia deixou de ser apenas uma ferramenta operacional; ela se tornou um catalisador essencial para o crescimento estratégico e a diferenciação em mercados saturados e em constante transformação.

Adoção global de tecnologia: além da Inteligência Artificial

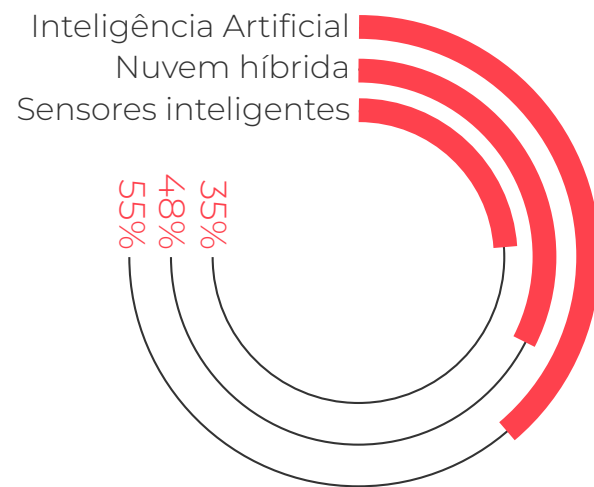
A nível mundial, a digitalização e a inteligência artificial (IA) estão liderando a transformação tecnológica. De acordo com o elpais.com, países como Hong Kong, Singapura, Dinamarca, Suíça e Países Baixos estão na vanguarda dos índices de digitalização, graças às suas robustas infraestruturas digitais e ambientes regulatórios favoráveis. Essas nações criaram ecossistemas digitais que impulsionam o crescimento econômico e melhoram a qualidade de vida de seus cidadãos.

Segundo um relatório do Google em colaboração com Ipsos, **a adoção de IA a nível global aumentou de 38% em 2023 para 48% em 2024. Esse aumento reflete um entusiasmo generalizado pelas possibilidades que essa tecnologia oferece em diversos setores.** Embora a inteligência artificial (IA) seja onipresente nas estratégias tecnológicas das empresas atualmente, outras tecnologias também continuam ganhando espaço e mudando o panorama empresarial. De acordo com a Gartner, espera-se que os computadores quânticos revolucionem áreas como a

segurança de dados e a pesquisa científica, resolvendo problemas que os computadores tradicionais não conseguem solucionar (Gartner, 2025). Da mesma forma, os robôs multifuncionais estão redefinindo a fabricação e a logística, permitindo que as empresas realizem tarefas complexas com maior eficiência e flexibilidade.

As nuvens híbridas e a computação de borda também desempenham um papel crucial. Segundo a Agenda do CIO 2025 da Gartner, o investimento nessas tecnologias aumentou significativamente, impulsionado pela escalabilidade, agilidade e conformidade regulatória. Essas soluções permitem que as empresas gerenciem grandes volumes de dados instantaneamente, melhorem a tomada de decisões e otimizem as operações.

Outra tendência emergente é a inteligência invisível, que combina sensores de baixo custo com algoritmos avançados para monitorar e otimizar instantaneamente o ambiente físico. Esta tecnologia está sendo adotada em áreas como consumo massivo, onde é possível melhorar a gestão de inventários e a fabricação, além de prevenir falhas de equipamentos.



A adoção de tecnologias a nível global é atualmente liderada pela inteligência artificial, com 55% de adoção, refletindo sua posição como uma ferramenta essencial para a otimização de processos e a personalização de serviços.

Por outro lado, a nuvem híbrida, com 48%, destaca-se como uma solução-chave para abordar a escalabilidade e o gerenciamento eficiente de grandes volumes de dados. Enquanto isso, os sensores inteligentes, adotados por 35% das empresas, estão impulsionando a eficiência em setores como varejo, manufatura e logística.

Uma perspectiva regional: desafios e progresso na América Latina

Na América Latina, a adoção de tecnologia é dificultada por desigualdades em infraestrutura, falta de conhecimento e limitações orçamentárias. Países como Honduras e Nicarágua estão entre os últimos no ranking de digitalização devido a esses desafios. No entanto, de acordo com o Índice de Inteligência Artificial Latino-Americano de 2024 (Iliá, 2024), há um progresso significativo em países como Chile, México e Brasil, que lideram a adoção de inteligência artificial e outras tecnologias assistivas. No Chile, por exemplo, a adoção chega a 53%, enquanto no México é de 43%.

Projetos como o Guacamaya, que utiliza inteligência artificial para proteger o meio ambiente, destacam como essas inovações podem ser usadas para resolver problemas locais. Ao mesmo tempo, outras economias da região enfrentam o desafio de construir a infraestrutura tecnológica necessária para suportar aplicativos avançados. **A Gartner enfatiza que investimentos em redes 5G e plataformas de integração**

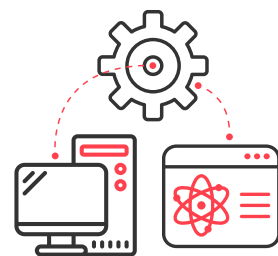
Gráfico 1: Adoção de tecnologias em empresas globais (Stanford HAI, 2024)

de dados são essenciais para superar essas limitações e reduzir a lacuna digital.

Novas tecnologias e seu impacto

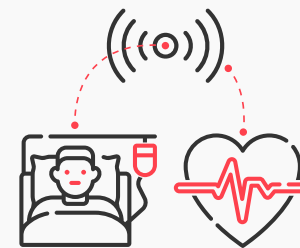
Apesar dos avanços, a América Latina precisa superar obstáculos para uma adoção tecnológica mais equitativa e eficaz. A colaboração público-privada surge como uma estratégia chave para fechar a lacuna digital, abordando os desafios existentes e garantindo que toda a região possa se beneficiar plenamente das oportunidades oferecidas pela era digital.

As novas tecnologias representam um grande desafio, mas também uma grande oportunidade para o crescimento econômico. Por isso, é vital identificar as soluções que hoje se posicionam como líderes para alcançar esses objetivos:



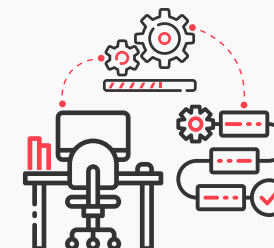
Computação Quântica:

A computação quântica se configura como uma tecnologia transformadora que pode revolucionar áreas como a criptografia e a simulação de processos químicos. As previsões indicam que os avanços nesse campo tornarão obsoletos muitos dos métodos de criptografia atuais até 2029, o que exigirá o desenvolvimento de algoritmos pós-quânticos.



Inteligência Invisível:

A tecnologia de inteligência invisível utiliza sensores e etiquetas de baixo custo para monitorar e otimizar instantaneamente o ambiente físico. **Seu impacto se estende desde a manufatura até a indústria da saúde**, onde, por exemplo, possibilita o monitoramento contínuo de pacientes sem a necessidade de equipamentos invasivos.



Robótica Multifuncional:

Os robôs multipropósito são amplamente utilizados devido à sua capacidade de realizar diversas tarefas em ambientes complexos. **Desde a gestão de inventários até a assistência sanitária**, esses robôs estão redefinindo a relação entre humanos e máquinas. Espera-se que o uso dessa tecnologia aumente significativamente até 2030.

se quiser acessar o relatório
completo, [clique aqui](#)