



practia

A company of
publicis
sapient

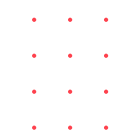
Estudio anual **Prioridades Desafíos y Tendencias TI** 2025



Estudio anual Prioridades Desafíos y Tendencias TI 2025

1.

Adopción de tecnologías en el mundo, LATAM está a un ritmo adecuado



La transformación tecnológica es una exigencia global

En el contexto global actual, la introducción de tecnologías avanzadas se ha convertido en el eje central de la competitividad y el desarrollo sostenible de las empresas. Desde computadoras cuánticas hasta robots multipropósito, **las organizaciones están integrando innovaciones que no solo están transformando sus operaciones internas, sino también reconfigurando industrias completas.**

La tecnología ya no es sólo una herramienta operativa, es un catalizador clave para el crecimiento estratégico y la diferenciación en mercados saturados y en constante movimiento.

Adopción global de tecnología: más allá de la Inteligencia Artificial

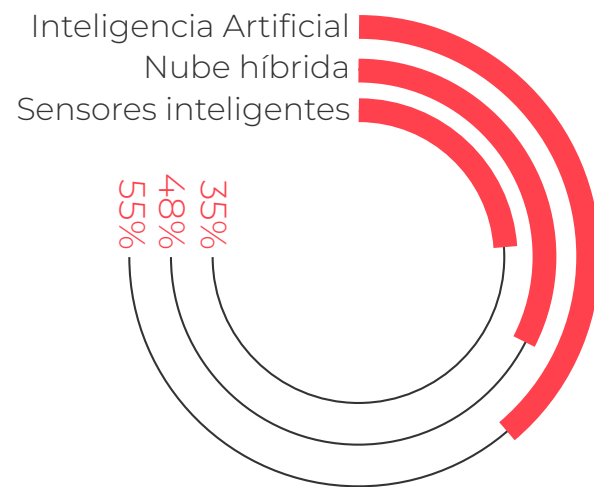
A nivel mundial, la digitalización y la inteligencia artificial (IA) están liderando la transformación tecnológica. Según elpais.com, países como Hong Kong, Singapur, Dinamarca, Suiza y Holanda encabezan los índices de digitalización, gracias a sus robustas infraestructuras digitales y entornos regulatorios favorables. Estas naciones han creado ecosistemas digitales que impulsan el crecimiento económico y mejoran la calidad de vida de sus ciudadanos.

Según un informe de Google en colaboración con Ipsos, **la adopción de IA a nivel global aumentó del 38% en 2023 al 48% en 2024. Este incremento refleja un entusiasmo generalizado por las posibilidades que brinda esta tecnología en diversos sectores.** Si bien la inteligencia artificial (IA) está omnipresente en la estrategia tecnológica de las empresas hoy, otras tecnologías siguen ganando terreno y cambiando el panorama empresarial. Según Gartner, se espera que las computadoras cuánticas revolucionen campos como la seguridad de los datos y

la investigación científica al resolver problemas que las computadoras tradicionales no pueden resolver (Gartner, 2025). De manera similar, los robots multifuncionales están redefiniendo la fabricación y la logística para que las empresas puedan realizar tareas complejas con mayor eficiencia y flexibilidad.

Las nubes híbridas y la computación de borde también juegan un papel crucial. Según la Agenda del CIO 2025 de Gartner, la inversión en estas tecnologías ha aumentado significativamente, impulsada por la escalabilidad, agilidad y cumplimiento regulatorio. Estas soluciones permiten a las empresas administrar instantáneamente grandes cantidades de datos, mejorar la toma de decisiones y optimizar las operaciones.

Otra tendencia emergente es la inteligencia invisible, que combina sensores de bajo costo con algoritmos avanzados para monitorear y optimizar instantáneamente el entorno físico. Esta tecnología se está adoptando en áreas como el consumo masivo, donde es posible mejorar la gestión del inventario y la fabricación y prevenir fallas de equipos.



La adopción de tecnologías a nivel global está liderada hoy por la inteligencia artificial, con un 55% de adopción, reflejando su posición como una herramienta esencial para la optimización de procesos y la personalización de servicios.

Por otro lado, **la nube híbrida con un 48%, destaca como una solución clave** para abordar la escalabilidad y el manejo eficiente de grandes volúmenes de datos, mientras que los sensores inteligentes, adoptados por un 35% de las empresas, están impulsando la eficiencia en sectores como el retail, la manufactura y la logística.

Una perspectiva regional: desafíos y progreso en América Latina

En América Latina, la adopción de la tecnología se ve obstaculizada por las desigualdades en infraestructura, la falta de conocimiento y las limitaciones presupuestarias, países como Honduras y Nicaragua se encuentran en los últimos lugares del ranking de digitalización debido a estas problemáticas. Sin embargo, según el índice de inteligencia artificial latinoamericana de 2024 (IIIA, 2024), muestra un progreso significativo en países como Chile, México y Brasil, que son líderes en la adopción de inteligencia artificial y otras tecnologías de asistencia. En Chile, por ejemplo, la adopción alcanza el 53%, mientras que en México es del 43%.

Proyectos como Guacamaya, que utiliza inteligencia artificial para proteger el medio ambiente, resaltan cómo estas innovaciones pueden usarse para resolver problemas locales. Al mismo tiempo, otras economías de la región enfrentan el desafío de construir la infraestructura tecnológica para soportar aplicaciones avanzadas. **Gartner enfatiza que las inversiones en redes 5G y plataformas de integración de datos**

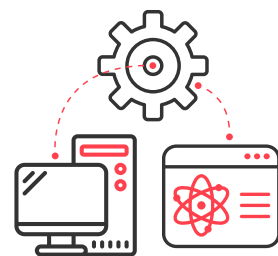
Gráfico 1: adopción de tecnologías en empresas globales (Stanford HAI, 2024)

son esenciales para superar estas limitaciones y cerrar la brecha digital.

Nuevas tecnologías y su impacto

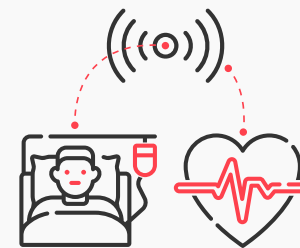
A pesar de los avances, América Latina debe superar obstáculos para una adopción tecnológica más equitativa y efectiva. La colaboración público-privada emerge como una estrategia clave para cerrar la brecha digital abordando los desafíos existentes para asegurar que toda la región pueda beneficiarse plenamente de las oportunidades que ofrece la era digital.

Las nuevas tecnologías entran como un gran desafío, pero también una gran oportunidad para el crecimiento económico. Por lo anterior es vital identificar aquellas soluciones que hoy se posicionan como líderes para el logro de estos objetivos:



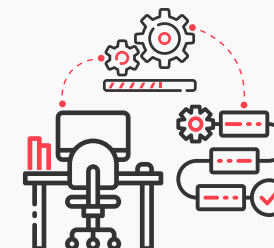
Computación cuántica:

La computación cuántica se perfila como una tecnología transformadora que podría revolucionar campos como la criptografía y la simulación de procesos químicos. **Las predicciones señalan que los avances en este campo dejarán obsoletos muchos métodos de cifrado actuales para 2029**, lo que requerirá el desarrollo de algoritmos poscuánticos.



Inteligencia invisible:

La tecnología utiliza sensores y etiquetas de bajo costo para monitorear y optimizar instantáneamente el entorno físico. **Su impacto se extiende desde la manufactura hasta la industria de la salud** donde, por ejemplo, es posible la monitorización continua de los pacientes sin equipos invasivos.



Robótica multifuncional:

Los robots multipropósito se utilizan ampliamente debido a su capacidad para realizar múltiples tareas en entornos complejos. **Desde la gestión de inventarios hasta la asistencia sanitaria, estos robots están redefiniendo la relación entre humanos y máquinas**, y se predice que su uso aumentará significativamente para 2030.

Si quieres acceder al informe completo haz [clic aquí](#)

 | *A company of*
publicis
sapient

Estudio anual
**Prioridades
Desafíos y
Tendencias TI**
2025