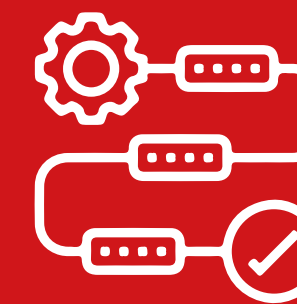


EFICIENCIA Y TRANSFORMACIÓN DEL NEGOCIO



El crecimiento del negocio requiere ser sostenible y sustentado por una operación fuerte y eficiente que haga el mejor uso de los recursos de la empresa. **Desarrollando un marco de trabajo que identifica eficiencias capitalizables y escalables en cada negocio.**

El marco de eficiencia considera un diagnóstico en concordancia con los objetivos del negocio, de la gerencia o del área. En conjunto, se determinan las eficiencias y se establece un camino de incorporación de tecnología, de reordenamiento en sus estructuras y/o procesos.

VIVIMOS UNA NUEVA ERA... ¿ESTÁN SUS PROCESOS OPERACIONALES PRAPARADOS?...

Los recientes desafíos pusieron, en la agenda corta de las empresas, nuevas demandas en su capacidad de adaptación rápida al cambio. Mientras muchas implementaron sus planes de contingencia, otras ya están trabajando para la nueva economía de resiliencia ya que...



El trabajo remoto mostró ser viable dando origen a un colaborador digital dispuesto a mantener los beneficios económicos y personales que esta forma de trabajo ofrece. El desafío será redefinir el concepto de "trabajo de oficina" evitando la fuga de talento y el alza en rotación.



La automatización es, por lejos, la opción tecnológica más implementada lo que ha generado más productividad, pero también procesos con mayor nivel de rigidez. Hasta dónde automatizar sin perder la flexibilidad del negocio será el desafío en un mercado en evolución.



Las plataformas tecnológicas se han posicionado como canal de colaboración y comunicación dando lugar a ecosistemas de interacciones "digitales" sin límites. Qué resguardos tomar, con qué herramientas maniobrar y que procesos resguardar será el tema atingente.

ANTES

AHORA

Desde solicitar ayuda para ejecutar un servicio



Al auto servicio sin intermediarios

Desde la atención por persona



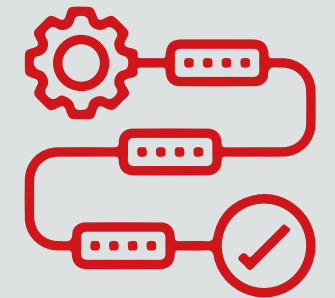
A la atención personalizada multicanal

Desde acudir para hacer trámites



A los trámites que se ejecutan en dos "click"

... PARA
SUSTENTAR LA
 RESILIENCIA DEL
 NEGOCIO...

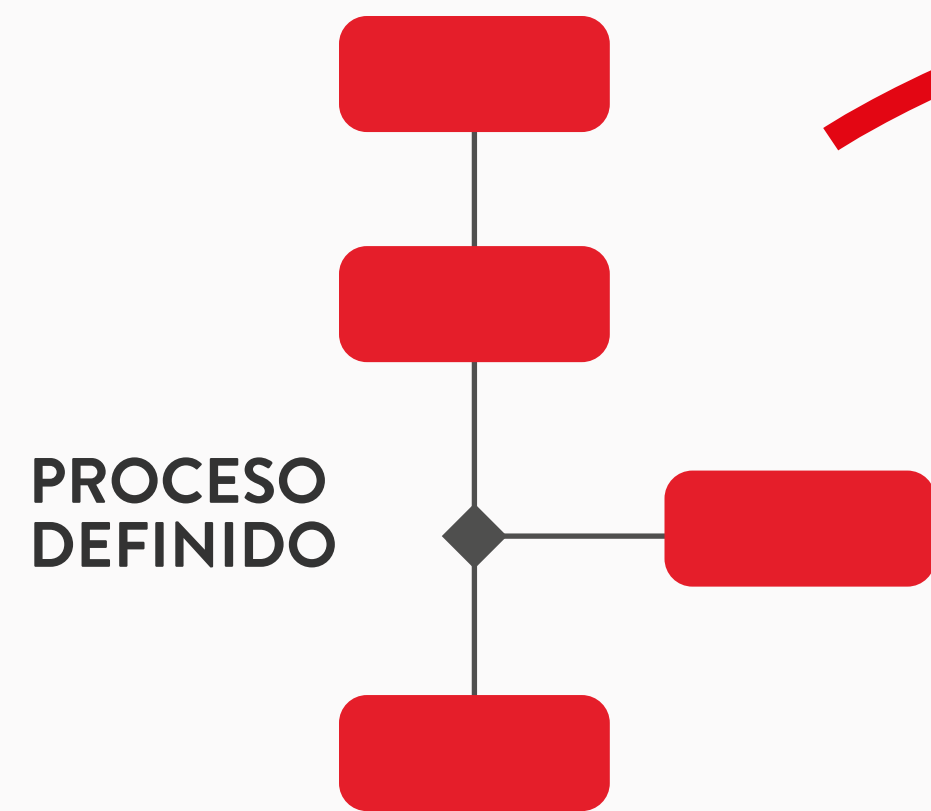


Digitalizando al máximo la información crítica de modo que permita operar en forma remota desde el back-office. No descuide la amenaza constante del ciber ataque por lo que acompañe esta iniciativa con procedimientos y tecnología que proteja y resguarde sus datos.

Agilizando su fuerza de trabajo aplicando principios de autogestión, foco en el valor agregado y, sobre todo, colaboración. Acompañe a sus equipos con herramientas tecnológicas integrales que sustenten este modo de trabajo y faciliten la comunicación.

Adaptando sus procesos y niveles de servicios para sustentar los ecosistemas y plataformas digitales dónde iteran los clientes. Aplique robotización en las actividades de bajo valor y sustente con datos aquellas que involucren satisfacción y personalización.

...COMIENZE **DIMENSIONANDO** LA BRECHA...



La decisión de cerrar la brecha entre el cómo operan sus procesos y la resiliencia que requieren para sostener el negocio es urgente. La pandemia ha propiciado un fuerte cambio en el mercado con nuevos hábitos del consumidor, la entrada de nuevos jugadores en el ecosistema digital y la apertura nuevas formas de trabajo.

...PARA LUEGO ACCIONAR

Si aún no está seguro cómo comenzar a cerrar las brechas de resiliencia de sus procesos, le proporcionamos algunos consejos para avanzar.



Involucre a las áreas de negocio, ellas conocen a sus clientes críticos y, por tanto, la información clave para satisfacer sus necesidades. Recuerde que la operación existe para sustentar al negocio.



Evalúe sus procesos operacionales más allá de la automatización, incluya además la flexibilidad y el riesgo. Recuerde que los procesos existen para dar respaldo a la interacción humana.



Genere un marco de decisión para que sus colaboradores logren ejercitar la toma de decisiones. Recuerde que colaborar es una habilidad y requiere práctica.

BUSINESS DISCOVERY WORKSHOP

Los **business automation discovery workshop** se centran en comprender **desafíos** y **objetivos internos** relacionados a las iniciativas de optimización o transformación de la organización.

Los **BDW**, permiten **minimizar una serie de barreras e incertidumbres de las iniciativas de mejora** realizadas por las Organizaciones, principalmente por:



Son una **herramienta que construye la necesidad de mejorar y digitalizar** en conjunto con el cliente.



Permiten **focalizarse en las verdaderas necesidades del cliente**, que impactan en los objetivos de negocio de la compañía.



Involucran y generan compromiso de los clientes desde el comienzo, ayudándolos a **hacer tangible los potenciales beneficios** a obtener de las mejoras y la digitalización.



Se esclarece la capacidad real de la digitalización, **permitiendo clarificar expectativas** desde un comienzo de los resultados a obtener de la automatización.

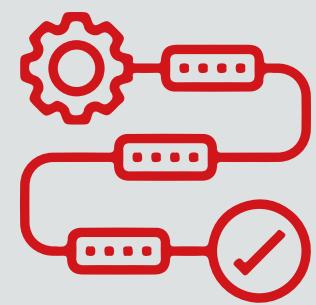


Detectan oportunidades adicionales de captura de beneficios, que antes no se encontraban en carpeta.



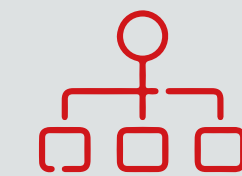
LA GESTIÓN DE PORTAFOLIOS ÁGIL PERMITE RESPONDER RÁPIDAMENTE A LOS CAMBIOS EN LAS NECESIDADES DEL NEGOCIO.

GESTIÓN DE PORTAFOLIO ÁGIL



Por medio del diseño y estructuración de los portafolios, es posible clasificar sus iniciativas de acuerdo a cada tipo (OpEx o CaPex), organizarlas en función de su aporte al negocio para estructurarlas bajo un marco de gobierno simple y robusto. Utilizamos marcos de trabajo mundialmente reconocidos como Scaled Agile Framework (SAFe), por ejemplo.

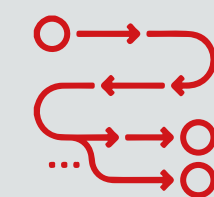
BENEFICIOS



Organizar iniciativas



Descentralizar las decisiones



Invertir en el flujo de valor



Gestión de riesgos

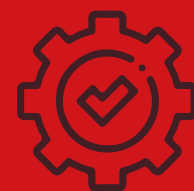
MEJORA DE PROCESOS

Complementa la mejora de procesos dándole una mirada enfocada en la resiliencia, la cual permite a la organización cerrar la brecha entre crecimiento sostenido y la capacidad de adaptarse rápidamente a las incertidumbres del mercado actual.

BENEFICIOS



Monitoree sus capacidades



Gestione datos actualizados



Comuniquen en lugar de informar



Gestión de riesgos

Portfolio Management As A Service – PPMAaS trabaja integrado con los equipos ejecutivos de cada cliente, permitiendo asegurar la identificación, priorización y asignación de la cartera de proyectos que otorgue mayor valor a la organización.

También **permite utilizar las mejores estrategias para la definición de nuevos productos y/o proyectos para la organización.** Definiendo la cartera que entrega mayor valor y menor riesgo para la organización en el tiempo establecido, realizando una distribución ideal de las inversiones, midiendo los beneficios y cuantificando riesgos.

BENEFICIOS



Monitoree sus capacidades



Gestione datos actualizados



Comunique en lugar de informar



Gestión de riesgos

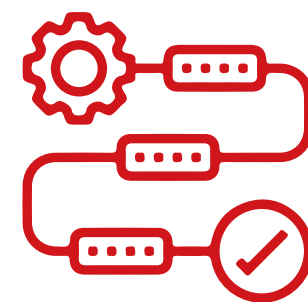
MEJORA DE INDICADORES Y REPOSTING

NOSOTROS

Practia, una empresa de Publicis Sapient, cuenta con más de 20.000 colaboradores en todo el mundo, más de 1200 expertos en LATAM y un profundo conocimiento en cada una de las industrias y tecnologías, lo que nos permite acompañar a las organizaciones en sus desafíos estratégicos.

Hemos desarrollado un marco de trabajo que identifica eficiencias capitalizables y escalables en cada negocio. Este marco de eficiencia considera un diagnóstico en concordancia con los objetivos del negocio, de la gerencia o del área para **determinar en conjunto, las eficiencias y establecer un camino de incorporación de tecnología, de reordenamiento de estructuras y/o procesos.**

En Practia nos hacemos partícipes de sus éxitos y compañeros de su crecimiento, porque entendemos sus desafíos como nuestros.





practia

A company of
publicis
sapient

EFICIENCIA OPERACIONAL

ORQUESTANDO
EL CAMBIO

WWW.PRACTIA.GLOBAL
contacto@practia.global